

Algemeen:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die zijn/worden aangegaan met Spanje voetbalreizen.

De gegevens van Spanje Voetbalreizen zijn:

Spanje Voetbalreizen
Julianastraat 12
6181 GR Elsloo

Tel: 0031/46 888 12 89

e-mail: info@spanjevoetbalreizen.nl

KvK nr.: 63682249

BTW nr: NL063240117B01

Hoofdstuk 1: Aankoop wedstrijd tickets

1.1 Elke offerte gemaakt door Spanje Voetbalreizen is geheel vrijblijvend en geldig tot 48 uur na verzending of zolang als op de offerte is vermeld.

1.2 De overeenkomst is bindend na schriftelijke acceptie van de offerte door de koper. Spanje Voetbalreizen zal als bevestiging van hetgeen is overeengekomen binnen 24 uur een factuur maken met daarop vermeld alles wat door Spanje Voetbalreizen en de koper is overeengekomen.

1.3 Het op de factuur vermelde bedrag dient binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn van 2 (werk)dagen of anders, indien schriftelijk overeengekomen, op de bankrekening van Spanje Voetbalreizen te zijn ontvangen.

1.4 In het geval koper de factuur niet binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn betaald heeft, behoudt Spanje Voetbalreizen het recht om de overeenkomst te annuleren, zonder daarmee schadeloos te zijn jegens wederpartij.

1.5 Levering van de tickets, zoals op de factuur vermeldt zal zijn, "IN UW HOTEL IN BARCELONA UITERLIJK DE DAG VOOR DE WEDSTRIJD OM 20.00 UUR" is bindend. Bij doordeweekse wedstrijden is dat op de speeldag zelf voor 12.00 uur.

1.6 Indien de tickets reeds eerder bij Spanje Voetbalreizen vanuit Spanje aangereikt worden, zal Spanje Voetbalreizen deze uiteraard ook meteen doorsturen naar het huisadres van de klant.

1.7 Aangezien Spanje Voetbalreizen de wedstrijd tickets meteen voor de koper zal reserveren is annulering van de tickets na betaling van de aankoopfactuur niet meer mogelijk.

1.8 Spanje Voetbalreizen adviseert koper(s) dan ook om een annuleringsverzekering af te sluiten. Uiteraard kan Spanje Voetbalreizen ook dit voor u regelen.

1.9 Wedstrijden staan gepland voor de zaterdag of de zondagavond en midweekse wedstrijden staan gepland op de woensdagavond.

De exacte speeldag en aanvangstijdstip wordt in Spanje pas 10 dagen voor de wedstrijddag bekend gemaakt. Zodra dit bekend wordt gemaakt, zal Spanje Voetbalreizen U hierover meteen informeren.

1.10 Acceptatie van de offerte houdt ook in, dat alle algemene voorwaarden hier en in de offerte vermeldt zonder meer worden aanvaard.

1.11 Deze hierboven genoemde voorwaarden zijn bindend en hiervan kan alleen afgeweken worden middels schriftelijke vastlegging door Spanje Voetbalreizen en koper.

1.12 Op alle geschillen tussen U en Spanje Voetbalreizen is uitsluitend het Nederlandse Recht van toepassing. Geschillen dienen uitsluitend bij de Nederlandse rechter aanhangig te worden gemaakt.

Hoofdstuk 2: Aankoop voetbalreizen

=====

2.1 Elke offerte gemaakt door Spanje Voetbalreizen is geheel vrijblijvend en geldig tot 48 uur na verzending of zolang als op de offerte is vermeld.

2.2 De overeenkomst is bindend na schriftelijke acceptie van de offerte door de koper. Spanje Voetbalreizen zal als bevestiging van hetgeen is overeengekomen binnen 24 uur een factuur maken met daarop vermeld alles wat door Spanje Voetbalreizen en de koper is overeengekomen.

2.3 De koper is verantwoordelijk te zorgen dat bij aanvaarding van de overeenkomst alle persoonsgegevens van betrokken reizigers correct worden doorgegeven aan Spanje Voetbalreizen. Indien een boeking naderhand aangepast dient te worden wegens onjuistheid of onvolledige gegevens van de persoonsgegevens, komen alle kosten voor rekening van de koper.

2.4 Koper dient alle door Spanje Voetbalreizen vermelde data op de factuur zorgvuldig te controleren op eventuele fouten. Het gaat hier om o.a. reis data, wedstrijddatum en eventueel genoemde aanvangstijd en persoonsgegevens. Indien de gegevens in de bevestiging onjuistheden bevatten dient de koper per omgaande doch uiterlijk binnen 24 uur contact op te nemen met Spanje Voetbalreizen.

Wijzigingen van de vlucht of namen leidt bij vluchtmaatschappijen na 24 uur van het boeken tot extra kosten.

Spanje Voetbalreizen is niet aansprakelijk voor schade of kosten die ontstaan als naderhand blijkt dat gegevens niet correct zijn. Kosten die ontstaan door een aanpassing van een boeking door verkeerd doorgegeven of onvolledige gegevens komen altijd voor kopers rekening.

2.5 Spanje Voetbalreizen gaat de overeenkomst aan onder voorbehoud dat de geboekte onderdelen ook daadwerkelijk gereserveerd kunnen worden. In het kader hiervan behoudt Spanje Voetbalreizen zich het recht voor om de overeenkomst tot 5 dagen na ontvangst van de overeengekomen reissom te annuleren, waarop Spanje Voetbalreizen het betaalde bedrag binnen 30 dagen zal retour betalen.

2.6 Wijzigingen in vervoers- of andere kosten of heffingen (B.T.W., luchthaven- of toeristenbelastingen brandstof toeslagen) kunnen leiden tot prijswijzigingen. Spanje Voetbalreizen behoudt zich het recht voor om in dergelijk geval de reissom aan te passen. Na ontvangst van de schriftelijke bevestiging voor akkoord van de offerte zal Spanje Voetbalreizen de prijs niet meer wijzigen.

Hoofdstuk 3: (Aan) betaling

3.1 De (aan) betaling van uw voetbalreis dient binnen 2 (werk) dagen na het versturen van de factuur op de rekening van Spanje Voetbalreizen te zijn bijgeschreven. Het restant bedrag dient uiterlijk 30 dagen voor aanvang van de reis ontvangen te zijn. Indien betaling niet conform deze bepalingen zijn ontvangen door Spanje Voetbalreizen, komen rente en eventuele door Spanje Voetbalreizen te maken kosten (bijvoorbeeld omdat Spanje Voetbalreizen haar leveranciers wel dient te betalen alsmede incassokosten) voor koper 's rekening.

Hoofdstuk 4: Wijzigingen

4.1 Spanje Voetbalreizen is niet verantwoordelijk voor het om welke reden dan ook niet (kunnen) deelnemen aan de reis en/of het niet (kunnen) bijwonen van het geboekte evenement/wedstrijd en is niet aansprakelijk voor de schade die u hierdoor mogelijk lijdt.

4.2 Indien u niet kunt deelnemen aan de reis en/of het geboekte evenement/wedstrijd niet kunt bijwonen door een oorzaak die niet aan u zelf te wijten is, bv door een vertraging/annulering van de vlucht, door annulering/verplaatsing van de wedstrijd, door een wijziging van de wedstrijdtijden of natuurramp/onmacht waarvan u tijdig op de hoogte had kunnen zijn, zal Spanje Voetbalreizen u zoveel mogelijk behulpzaam zijn bij het omboeken van de vlucht en/of het zoeken naar een alternatief voor de wedstrijd. Eventuele kosten die hiermee gepaard gaan, komen echter voor uw rekening. De oorspronkelijke reissom blijft u eveneens verschuldigd.

Spanje Voetbalreizen is nooit aansprakelijk, indien u door wijziging van de vliegtijden of annulering van de vlucht voor welke reden dan ook, te laat in het stadion arriveert of de wedstrijd helemaal mist vanwege deze wijzigingen.

Hoofdstuk 5: In de plaats stelling

5.1 Indien u verhinderd bent om aan de reis deel te nemen, kan een ander in uw plaats worden gesteld onder de in 5.2 genoemde voorwaarden.

5.2 De voorwaarden voor in de plaats stelling zijn: 1. De ander voldoet aan alle aan de reis/wedstrijd verbonden voorwaarden. 2. Het verzoek wordt uiterlijk 7 dagen voor het vertrek ingediend dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten voor de in de plaats stelling nog kunnen worden verricht. 3. De voorwaarden van de leverancier(s) van Spanje Voetbalreizen verzetten zich niet tegen de in de plaats stelling. 4. De eventuele kosten die met de in de plaats stelling gepaard gaan, dienen tijdig en volledig door u/de ander te worden voldaan.

Hoofdstuk 6: Annulering

6.1 Indien u de reis annuleert om welke reden dan ook, blijft u de reissom schuldig aan Spanje Voetbalreizen.

Hoofdstuk 7: Reisbescheiden en reisdocumenten

7.1 Uiterlijk 7 dagen voor de aanvang van uw reis verstrekt Spanje Voetbalreizen u de benodigde reisbescheiden, waaronder (indien van toepassing) uw hotelreservering en/of de vluchtgegevens/tickets. De voetbaltickets liggen doorgaans gereed in uw hotel. Dit betreffen kaarten voor plaatsen in de thuisvakken van de club van bestemming. Houd hier rekening mee. Het is niet toegestaan om clubkleden van de tegenpartij te dragen tijdens de wedstrijd.

Indien de reisbescheiden niet uiterlijk 5 dagen in uw bezit zijn, dient u onmiddellijk contact op te nemen met Spanje Voetbalreizen.

7.2 U bent verplicht om de door Spanje Voetbalreizen verstrekte reisbescheiden direct na ontvangst zorgvuldig te controleren op eventuele fouten. (Controleer dan ook meteen de vlucht/wedstrijd gegevens bij desbetreffende vluchtmaatschappij/voetbalclub. Indien de reisbescheiden niet correct zijn, dient u per omgaande contact op te nemen met Spanje Voetbalreizen.

Spanje Voetbalreizen is niet aansprakelijk voor schade of kosten indien naderhand blijkt dat de reisbescheiden niet correct zijn. Kosten die gepaard gaan met een aanpassing van de reisbescheiden wegens opgave van onjuiste of onvolledige gegevens komen voor uw rekening.

7.3 U bent zelf verantwoordelijk voor het in bezit hebben van de juiste en geldige grens- en reisdocumenten zoals een geldig paspoort/identiteitsbewijs. Informatie hierover zult u zelf bij de aangewezen autoriteiten moeten inwinnen. Spanje Voetbalreizen is niet aansprakelijk voor schade of kosten indien u niet beschikt over de juiste en geldige grens- en reisdocumenten.

7.4 Spanje Voetbalreizen raadt u dan ook dringend aan om zelf een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

Hoofdstuk 8: Aansprakelijkheid en overmacht

8.1. Spanje Voetbalreizen verplicht zich tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachting die u op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. U dient zelf alle instructies, aanwijzingen en algemene voorwaarden van Spanje Voetbalreizen en de door haar ingeschakelde hulppersonen en leveranciers na te leven.

8.2 Spanje Voetbalreizen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schadeclaims van welke aard dan ook indien:

A. de tekortkoming niet aan haar is toe te rekenen, noch aan de persoon van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:

- de tekortkoming toe te rekenen is aan u zelf: of
- de tekortkoming niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in uw reis begrepen diensten is betrokken: of
- de tekortkoming is te wijten aan een gebeurtenis die Spanje Voetbalreizen of degene van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen: of
- de tekortkoming te wijten is aan overmacht, zijnde abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

B. u uw schade heeft kunnen verhalen uit hoofde van een verzekering, zoals bijvoorbeeld een reis- en/of annuleringsverzekering en/of ziektekostenverzekering of indien u via een andere weg reeds schadeloos bent gesteld.

C. en voor zover een verdrag of wet de aansprakelijkheid beperkt.

Hoofdstuk 9: Klachtenregeling

9.1 Spanje Voetbalreizen, doet haar uiterste best om uw reis goed te laten verlopen. Niettemin kunnen zich toch problemen voordoen. Indien u op enig moment een klacht heeft of er zich een probleem voordoet, dient u hiervan direct melding te maken op het daarvoor bestemde noodnummer van Spanje Voetbalreizen en deze melding schriftelijk (per e-mail) aan Spanje Voetbalreizen te bevestigen.

Deze melding dient ertoe Spanje Voetbalreizen in staat te stellen om het probleem, zo mogelijk ter plekke en direct, te verhelpen.

9.2 Klachten die tijdens de reis niet of niet direct (aantoonbaar) overeenkomstig artikel 9.1 zijn gemeld, zullen bij terugkomst niet in behandeling worden genomen. Indien uw, tijdige gemelde, klacht op reis niet naar wens wordt opgelost, dient u deze binnen 30 dagen na terugkomst per e-mail

info@spanjevoetbalreizen.nl of schriftelijk bij Spanje Voetbalreizen in te dienen, bij gebreke waarvan de klacht niet meer in behandeling zal worden genomen en uw eventuele rechten vervallen.

Indien u tijdig uw klacht heeft ingediend, zal Spanje Voetbalreizen binnen een termijn van maximaal 10 werkdagen per e-mail of brief reageren op de klacht.

9.3 Artikel:

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot Stichting WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), deze zal gratis bemiddelen. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door Stichting WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).
6. Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.
7. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Hoofdstuk 10: Geschillen

10.1 Op alle geschillen tussen U en Spanje Voetbalreizen is uitsluitend het Nederlandse Recht van toepassing. Geschillen dienen uitsluitend bij de Nederlandse rechter aanhangig te worden gemaakt.

Privacy verklaring.

Spanje Voetbalreizen zal alle persoonsgegevens zoals naam, adres, woonplaats, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer(s) en bankrekening van alle in de overeenkomst betrokken personen uitsluitend en alleen maar gebruiken voor de afwikkeling van de overeenkomst en nooit doorgeven aan derden.